

Klauzula informacyjna

Przedstawiamy informacje o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Primus Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz współpracujące z nią instytucje pożyczkowe tj. Duo Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Liberis Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Yes Finance Spółka Akcyjna, Credis Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Niniejsza informacja jest przekazywana na podst. art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej „RODO”).

1. Informacja o administratorze danych.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Primus Finance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-685), ul. Rodziny Hiszpańskich 8, która świadczy na rzecz współpracujących kredytodawców usługi pośrednictwa i jest umocowana do przyjmowania wniosku o udzielenie kredytu konsumenckiego złożonego za pośrednictwem jednego z należących do niej serwisów pożyczkowych tj. www.chwilowkomat.pl, www.halopozyczka.pl, www.alegotowka.pl, www.minipozyczka.pl, alratka.pl (dalej zwane „Serwisami”), a także na podstawie umów pośrednictwa, zwartych z kredytodawcami umocowana jest do dokonywania czynności faktycznych i prawnych związanych z przygotowaniem, oferowaniem oraz zawieraniem umowy kredytu konsumenckiego.

Administratorem danych w zakresie, w jakim dane osobowe wykorzystywane są do rozpatrzenia przekazanego przez Primus Finance Sp. z o. o. wniosku o pożyczkę, zawarcia umowy kredytu konsumenckiego, a także, gdy ma to miejsce – przy działaniach związanych z zabezpieczeniem roszczeń, rozpatrywaniem reklamacji oraz działaniami windykacyjnymi są kredytodawcy, na rzecz których Primus Finance Sp. z o. o. świadczy usługi pośrednictwa.

Kredytodawcami, na rzecz których Primus Finance Sp. z o. o. świadczy usługi pośrednictwa są:

Duo Finance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 15C (kod pocztowy 02-676), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000600398, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 200 000 PLN, NIP 5213721743, REGON 363684307

oraz

Liberis Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 44 (kod pocztowy 02-672), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000600387, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 200 000 PLN, NIP 5213721737, REGON 363684572

oraz

Yes Finance S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, (kod pocztowy 02-685), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000489140, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 300 000 PLN, NIP 5213657548, REGON 146909734

oraz

Credis Polska Sp. o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 39A (kod pocztowy 02-672), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000596712, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 200 000 PLN, NIP5213718830, REGON 363524816.

2. Dane kontaktowe.

Wszelkie pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania przez nas Panią/Pana danych przez Primus Finance Sp. z o. o. oraz współpracujących kredytodawców oraz w zakresie przysługujących Pani/Panu uprawnień, prosimy kierować do Inspektora Ochrony Danych: Justyna Luchcińska, e-mail: iod@primusfinance.pl, tel.: 22 212 87 67.

3. Kategorie przetwarzanych danych.

Primus Finance Sp. z o. o. oraz współpracujący kredytodawcy przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w zakresie:

- Pani/Pana dane identyfikacyjne: numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego, stan cywilny oraz wykształcenie, obywatelstwo i kraj urodzenia;
- Pani/Pana dane kontaktowe: adres zamieszkania, adres zameldowania, numer telefonu komórkowego oraz adres poczty elektronicznej;
- informacje dotyczące dochodu - źródło dochodu, zawód wykonywany, dzień otrzymania wynagrodzenia oraz miesięczną kwotę dochodu;
- Pani/Pana wydatki: miesięczne kwoty rat kredytów i pożyczek oraz miesięczne wydatki pozakredytowe oraz obciążenia finansowe;
- dane Pani/Pana pracodawcy: nazwę i adres pracodawcy, numer telefonu kontaktowego do pracodawcy, branża w której działa pracodawca oraz okres zatrudnienia u danego pracodawcy;
- inne informacje dotyczące Pani/Pana w tym, status mieszkaniowy, numer rachunku bankowego, liczba osób w gospodarstwie domowym, informacja czy jest Pani/ Pan właścicielem samochodu;
- informacje pozyskane z rachunku bankowego z wykorzystaniem serwisu Kontomatik Sp. z. o. o. oraz Kontomatik UAB;
- informacje pozyskane z Biura Informacji Kredytowej S.A., biur informacji gospodarczych i od podmiotów współpracujących, których lista dostępna jest pod adresem <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>
- informacje o zachowaniu użytkownika serwisów internetowych należących do Primus Finance Sp. z. o.o., wykorzystywanym przez Panią/Pana sprzęcie, systemie operacyjnym, przeglądarce i połączeniu sieciowym.

4. Cele przetwarzania przez Primus Finance Sp. z o.o.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Primus Finance Sp. z o.o. w następujących celach oraz w oparciu o podane przepisy prawa:

- a. przyjmowania wniosku o udzielenie kredytu konsumenckiego złożonego za pośrednictwem jednego z Serwisów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b. świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem jednego z Serwisów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

- c. dokonania automatycznej oceny Pani/Pana zdolności kredytowej (art. 6 ust. pkt. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 1-3 ustawy z dn. 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim). Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie odbywało się na zasadach realizowanych poprzez program komputerowy (silnik decyzyjny) działający na zasadzie usługi sieciowej (Web Service), do którego przesyłane są dane (zgodnie z Ramową Umową Pożyczki) na poszczególnych etapach przetwarzania wniosku o pożyczkę. Konsekwencją takiego przetwarzania może być automatyczne odrzucenie elektronicznego wniosku kredytowego bez interwencji ludzkiej,
- d. marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych przez kredytodawcę (art. 6 pkt. 1 lit. f RODO),
- e. w celu weryfikacji Pani/Pana tożsamości oraz spełnienia obowiązku identyfikacyjnego. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia w zw. z art. 36 – 37 ustawy z dn. 18 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

5. Cele przetwarzania przez kredytodawców.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez kredytodawców współpracujących z Pośrednikiem w następujących celach oraz w oparciu o podane przepisy prawa:

- a. zawarcia i wykonania zawartej przez Panią/Pana umowy pożyczki gotówkowej (art. 6 pkt. 1 lit. b RODO),
- b. dokonania automatycznej oceny Pani/Pana zdolności kredytowej (art. 6 ust. pkt. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 1-3 ustawy z dn. 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim). Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie odbywało się na zasadach realizowanych poprzez program komputerowy (silnik decyzyjny) działający na zasadzie usługi sieciowej (Web Service), do którego przesyłane są dane (zgodnie z Ramową Umową Pożyczki) na poszczególnych etapach przetwarzania wniosku o pożyczkę. Konsekwencją takiego przetwarzania może być automatyczne odrzucenie elektronicznego wniosku kredytowego bez interwencji ludzkiej,
- c. weryfikacji Pani/Pana tożsamości oraz spełnienia obowiązku identyfikacyjnego (art. 6 ust. pkt. 1 lit. c RODO w zw. z art. 37 Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. 2018 poz. 723),
- d. dochodzenia roszczeń i ich windykacji (historia spłaty zobowiązania) jeżeli nastąpi sytuacja, w której będziemy do takich działań uprawnieni (art. 6 pkt. 1 lit. d RODO),
- e. raportowania Pani/Pana danych do instytucji finansowych tj. do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a (02-679 Warszawa), jak również do Biur informacji gospodarczych (art. 105a ust 3 Prawa bankowego oraz art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych),
- f. związanych z przyjęciem Pani/Pana skargi, wniosku, reklamacji, ich rozpatrzeniem oraz skierowaniem odpowiedzi (art. 6 ust. pkt. 1 lit. c RODO w zw. z art. 6 ustawy z dn. 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym),
- g. marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych przez kredytodawcę (art. 6 pkt. 1 lit. f RODO).

6. Źródło pochodzenia danych. Dobrowolność lub obowiązek podania danych.

Dane osobowe zbieramy wyłącznie od osób, których dane dotyczą, za wyjątkiem danych pozyskanych z Biura Informacji Kredytowej S.A., biur informacji gospodarczych i uczestników Platformy Wymiany Informacji Kredytowej oraz od Kontomatik sp. z o. o. i Kontomatik UAB.

Pozyskanie od Pani/Pana danych osobowych wynika z obowiązku prawnego, który na nas spoczywa. Odmowa podania danych może stanowić przyczynę odmowy zawarcia przez nas umowy z Panią/Panem. Jeżeli podanie danych nie wynika z przepisów prawa, możemy je przetwarzać wyłącznie na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą.

Może Pani/Pan zwrócić się do nas z żądaniem dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz przeniesienia. Może Pani/Pan wnieść również sprzeciw wobec ich dalszego przetwarzania oraz wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych dla celu marketingu bezpośredniego.

Może Pani/Pan wycofać udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych za pomocą wiadomości przesłanej na iod@primusfinance.pl. Jednocześnie wyjaśniamy, iż wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem procesu przetwarzania danych, jaki na jej podstawie odbywał się przed jej wycofaniem.

Chcemy także poinformować, że ma Pani/Pan prawo skierować skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-923) przy ul. Stawki 2.

8. Okres przetwarzania danych.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

- a. dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym profilowania – przez okres 3 lat od zebrania danych, a jeśli dojdzie do zawarcia umowy pożyczki - przez okres 3 lat po: wykonaniu zobowiązań wynikających z zawartej umowy o kredyt konsumencki, zbyciu przez kredytodawcę wierzytelności wynikających z umowy o kredyt konsumencki lub rozwiązaniu umowy o kredyt konsumencki,
- b. dla celów realizacji umowy kredytu konsumenckiego – przez okres trwania umowy,
- c. dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń z tytułu naruszenia przetwarzania danych,
- d. dla celów windykacji i dochodzenia roszczeń przez kredytodawcę – do momentu sprzedaży roszczeń firmom zewnętrznym lub przedawnienia roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa cywilnego,
- e. dla celów związanych z prowadzeniem postępowań sądowych – dane mogą być przetwarzane do 6 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie,
- f. dla celów wykrywania nadużyć i zapobiegania im – przez czas trwania umowy kredytu konsumenckiego, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez kredytodawców lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań,
- g. dla celów tworzenia zestawień, analiz i statystyk – przez czas trwania umowy kredytu konsumenckiego, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
- h. dla celów prowadzenia obowiązkowej sprawozdawczości finansowej, dane osobowe są przechowywane przez okres 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego,
- i. dla celów stosowania środków bezpieczeństwa finansowego – przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem lub w którym przeprowadzono transakcje okazjonalne,
- j. dla celów archiwalnych - po wygaśnięciu danej relacji prawnej (czyli np. umowy) dane osobowe dotyczące są przetwarzane przez 6 lat, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy okres,
- k. dla celów dokonania weryfikacji zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego w związku z udostępnieniem danych do biur informacji gospodarczej przez okres nie dłuższy niż 2 lata od przekazania danych,
- l. dane osobowe, w celach marketingowych, będą przetwarzane przez Primus Finance sp. z o. o. w trakcie obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną – do czasu rozwiązania tej umowy lub

- do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prawie do prowadzenia marketingu produktów i usług własnych,
- m. przez kredytodawcę w celach marketingowych w trakcie obowiązywania umowy kredytu konsumenckiego – (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - n. przez kredytodawcę w celach marketingowych po rozwiązaniu umowy kredytu konsumenckiego lub w przypadku jeśli nie dojdzie do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
 - o. dla celów marketingu bezpośredniego przez każdego z administratorów wykonywanego przy pomocy telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących – do czasu cofnięcia przez Panią/Pana stosownej zgody.

9. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych.

Nie będziemy przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych.

10. Odbiorcy danych.

Będziemy przekazywać Pani/Pana dane osobowe do następującej kategorii podmiotów:

- a. organy administracji publicznej w zakresie i w sytuacjach określonych w przepisach prawa np. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz inne podmioty, które wykonują zadania publiczne,
- b. organy porządku prawnego, w zakresie i sytuacjach określonych w przepisach prawa np. prokuratura, policja;
- c. inne podmioty wykonujące zadania wynikające z przepisów prawa:
Biuro Informacji Kredytowej S.A., Warszawa (02-679), ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a,
Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Warszawa (02-679), ul. Zygmunta Modzelewskiego 77,
Rejestr Dłużników ERIF BIG S.A., Warszawa (00-095), ul. Plac Bankowy 2,
Krajowy Rejestr Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., Wrocław (51–214), ul. Danuty Siedzikówny 12,
Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Kraków (31–476), ul. Lublańska 38,
podmioty współpracujące w ramach Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej:
<http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>,
Kontomatik UAB z siedzibą w Wilnie, przy ul. Upes 23, LT-08128 Wilno,
Kontomatik Sp. z o.o., Warszawa (00-838), ul. Prosta 51.
- d. podmioty wspierające nas w oparciu o umowy zawierające odpowiednie klauzule chroniące dane osobowe w prowadzeniu działalności. Podmioty te należą do następujących podkategorii:
firmy windykacyjne,
firmy pocztowe,
firmy wspierające nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
firmy, które wykonują usługi księgowo-podatkowe oraz audytowe,
firma przyjmująca wnioski pożyczkowe – pośrednik finansowy,
firmy wspierające promocję naszych produktów i współpracujące w ramach kampanii marketingowych,
bank,
organy publiczne walczące z oszustwami i nadużyciami.

11. Automatyczne podejmowanie decyzji w tym profilowanie.

Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również poprzez profilowanie:

- a. taki sposób przetwarzania danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) będzie przez nas

wykorzystywany w procesie rozpatrywania Pani/Pana wniosku. Konsekwencją może być odmowa przyznania pożyczki gotówkowej,

W procesie oceny zdolności kredytowej kredytodawcy podejmują decyzje w sposób zautomatyzowany w oparciu o dane podane przez Panią/Pana oraz dane pozyskane z baz zewnętrznych. Decyzje te są podejmowane automatycznie w oparciu o stosowany przez kredytodawców model scoringowy. Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mają wpływ na decyzję o przyznaniu lub odmowie przyznania pożyczki.

Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów oceny zdolności kredytowej jest niezbędne do zawarcia umowy kredytu konsumenckiego.

W każdym przypadku to jest zarówno w przypadku wydania pozytywnej decyzji kredytowej, jak również w przypadku odmowy, ma Pani/Pan prawo zwrócić się do kredytodawcy z wnioskiem o otrzymanie stosownych wyjaśnień, co do podstaw podjętej decyzji, do uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji oraz do wyrażenia własnego stanowiska.

Pani/Pana dane mogą być również przetwarzane w sposób zautomatyzowany w formie profilowania w celu dokonania oceny ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Ocena może obejmować dane osobowe zawarte we wszelkich dokumentach przekazanych przez Panią/Pana przy zawarciu umowy.

Dokonanie oceny może skutkować automatycznym zakwalifikowaniem do grupy ryzyka, w tym do grupy nieakceptowalnego ryzyka zagrożonej automatyczną blokadą i nienawiązaniem relacji gospodarczej albo niewykonaniem transakcji.

- b. w celu prowadzenia działań marketingowych profilujemy Pani/Pana dane oraz czynności związane z obsługą pożyczki, tak aby jak najlepiej dopasować komunikację marketingową do Pani/Pana potrzeb, w tym dopasować określoną ofertę produktów i usług. Oceniamy Pani/Pana preferencje na podstawie danych: (1) zbieranych w naszych systemach wspierających prawidłową realizację świadczonych przez nas usług, w tym historię spłaty zobowiązania oraz ocenę zdolności kredytowej, jak również (2) zbieranych automatycznie (rejestrowanych i przechowywanych) za pośrednictwem plików cookies i wynikających z Pani/Pana aktywności na naszych stronach internetowych.